

CARO CLIENTE

Para obter o resultado desejado, é importante seguir as instruções abaixo:

LEMBRE-SE: APENAS SERÃO ACEITAS DEVOLUÇÕES ANTES DO PRODUTO ASSENTADO.

1) ANTES DO ASSENTAMENTO DO PRODUTO

- Verifique se a área de aplicação do produto está de acordo com as suas restrições de uso;
- No momento da entrega, verifique se existe algum material quebrado ou com qualquer outra não conformidade, caso seja entregue com avarias, pedimos a gentileza de fazer as devidas anotações no canhoto da nota fiscal;
- Por se tratar de um produto natural, a madrepérola pode apresentar variações de tonalidade (V4);
- Confira se todas as informações de identificação nas caixas são iguais, bem como os produtos no interior das mesmas;
- Certifique-se que a quantidade de peças é suficiente para a área a ser assentada. Leve em conta os cortes para acabamentos laterais que consomem mais material. Isso é importante para assegurar a mesma tonalidade do ambiente;
- Por se tratar de um produto delicado, é fundamental a contratação de um profissional qualificado;
- Limpe o local antes de iniciar o trabalho;

2) ASSENTAMENTO MADREPÉROLA SEM JUNTA

- A Madrepérola sem junta não é recomendada para aplicação no chão, áreas externas, locais de altas temperaturas e áreas molhadas (box de banheiro, piscinas, etc);
- Indicamos a aplicação somente no final da obra, evitando o contato com a poeira, sujeira, tintas e outros materiais;
- Utilize ferramentas limpas para não danificar o produto;
- Verifique o prumo entre as paredes e o seu nivelamento;
- Recomenda-se que a parede seja perfeitamente plana e sem contato com umidade;
- Utilize a argamassa clara para que o produto não sofra alterações de cor;
- Use argamassa tipo AC-III;
- Para aplicação em gesso acartonado (Drywall) usar argamassa específica para Drywall;
- Caso seja necessário cortar o produto, utilize serra mármore com disco adiamantado contínuo;
- **OBS:** A Madrepérola junta seca (sem junta) não deve ser rejuntada;
- No caso de pintura ao redor do painel assentado e/ou aplicação de gesso, recomenda-se cobrir o produto evitando qualquer sujeira. Esta pratica só deve ser efetuada após a secagem da argamassa utilizada para aplicação do mosaico (72 horas).

3) ASSENTAMENTO MADREPÉROLA COM JUNTA

- A Madrepérola com junta pode ser aplicada dentro do box do banheiro, mas não é indicada para piscinas, áreas externas ou em locais de altas temperaturas;
- Indicamos a aplicação somente no final da obra, evitando o contato com a poeira, sujeira, tintas e outros materiais;
- Utilize ferramentas limpas para não danificar o produto;
- Verifique o prumo entre as paredes e o seu nivelamento;
- Recomenda-se que a parede seja perfeitamente plana e sem contato com umidade;
- Utilize a argamassa clara para que o produto não sofra alterações de cor;
- Use argamassa tipo AC-III;

- Para aplicação em gesso acartonado (Drywall) usar argamassa específica para Drywall;
- Como a espessura da Madrepérola é bastante fina, não recomendamos o uso de argamassa autofugante;
- Verifique as indicações de cada fabricante para garantir o correto uso;
- Deixe o espaçamento entre uma tela e outra igual à junta que compõe o mosaico;
- Caso seja necessário cortar o produto, utilize serra mármore com disco adiamantado contínuo;
- O rejuntamento das peças deverá ser feito após 72 horas do assentamento;
- Escolha a cor do rejunte mais próxima à cor da peça;
- Utilize uma espátula macia para aplicar o rejunte, evitando assim arranhar a superfície da peça;
- Limpe constantemente a peça (durante a secagem do rejunte) com o auxílio de um pano e/ou esponja macia que devem ser limpos e umedecidos. **OBS:** A limpeza do rejunte após seco pode danificar o produto;
- Para um perfeito rejuntamento pode ser utilizado rejuntas prontos para uso (a base de acrílico) ou os comuns de junta fina;
- Caso use rejunte epóxi, siga corretamente as instruções do fabricante, pois este é um rejunte especial e sua forma de aplicação é diferenciada;
- Verifique as indicações de cada fabricante para garantir o correto uso;
- No caso de pintura ao redor do painel assentado e/ou aplicação de gesso, recomenda-se cobrir o produto evitando qualquer sujeira. Esta pratica só deve ser efetuada após a secagem da argamassa utilizada para aplicação do mosaico (72 horas).

4) LIMPEZA PÓS OBRA E MANUTENÇÃO DIÁRIA

- Não usar esponja com lado abrasivo ou palha de aço, nem produtos químicos como: água sanitária, solvente, clorofórmio, amoníaco, aguarrás, removedor ou qualquer tipo de ácido;
- Para limpeza diária é recomendado o uso de detergentes neutros, sempre utilizando um pano limpo ou esponja macia;

NÃO UTILIZE OS ITENS ABAIXO:



ESPONJA



QUÍMICOS



PALHA DE AÇO

IMPORTANTE

Caso a finalização do assentamento ocorra antes do término da obra, é importante proteger muito bem o produto contra arranhões.

Qualquer dúvida entre em contato com a Ritallio pelo telefone **(48) 3345-3069** ou através do nosso site **www.ritallio.com.br** e acesse o prospecto do produto.